

Política de Privacidade e Termos de Uso

Esta política explica o que faremos com suas informações pessoais e visa esclarecer a todos os(as) interessados(as) sobre os tipos de dados que coletamos, os motivos da coleta e a forma como os usuários deste site podem acessar, atualizar ou excluir suas informações pessoais.

Este site é mantido e operado por Golden IT Ltda que considera a privacidade dos visitantes do site muito importante e está comprometida em protegê-la.

Dados que coletamos e motivos da coleta

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais dos visitantes e usuários da seguinte forma:

- Nome Completo;
- Endereço de e-mail;
- Números de Telefone;
- Nome da empresa
- CNPJ
- Mensagens de contato;

A coleta destes dados ocorre quando o usuário utiliza o formulário de contato e tem as finalidades:

- Para orçar ou contratar nossos serviços;
- Para entrar em contato com nosso atendimento ao cliente;
- Para que nossos colaboradores possam entrar em contato via e-mail, telefone, chat e mensagens de texto.
- Para enviar mensagens relativas ao suporte ou serviços, como alertas, notificações e atualizações;

Dados pessoais comportamentais:

Quando o usuário visita o nosso website, é inserido um 'cookie' em seu navegador por meio do software Google Analytics, para identificar quantas vezes visitou o nosso endereço eletrônico, quanto tempo permaneceu em nosso website, desde que cidade nos acessou e quais páginas leu e recomendou, entre outros.

Dados pessoais sensíveis:

Não coletamos dados sensíveis de nossos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos arts. 11 e seguintes da Lei Geral da Proteção de Dados Pessoais, como, dados sobre a saúde, orientação política, convicção religiosa, ideológica

ou filosófica, origem étnica ou racial, orientação sexual, filiação a sindicato, dados genéticos ou biométricos.

Dados de crianças e adolescentes:

Este site não coleta dados de crianças e adolescentes.

2.5) Cookies:

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um site. Eles servem, para que seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências de usuários.

Gestão de Cookies:

O usuário poderá se opor ao registro de cookies pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador.

Mais informação sobre como fazer isso em alguns dos principais navegadores utilizados hoje podem ser acessados a partir dos seguintes links:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/topic/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/cookies-informacoes-sites-armazenam-no-computador#w_configuracoes-de-cookies

Opera: <https://www.opera.com/pt/secure-private-browser>

Compartilhamento de Dados com Terceiros

Os dados coletados através deste site podem ser compartilhados com as seguintes empresas, aplicações e/ou ferramentas:

- Compartilhamos alguns dados o Google e outras ferramentas de Analytics para realizar análises e gerar relatórios;
- Podemos compartilhar dados com ferramentas de construção de páginas web, formulários online e envio de boletins via e-mail;

Estes dados são compartilhados pelas seguintes razões e para as seguintes finalidades:

- Para que os usuários possam receber experiência de navegação, ofertas de produtos e serviços personalizados, de acordo a seus interesses;

Em qualquer caso, o compartilhamento de dados pessoais observará todas as leis e regras aplicáveis, buscando sempre garantir a segurança dos dados de

nossos usuários, observados os padrões técnicos e boas práticas de segurança da informação.

Por quanto tempo seus dados pessoais são armazenados

Os dados pessoais coletados através do site são armazenados e utilizados pelo período de tempo que for necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador do site e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

Caso haja solicitação do Usuário, os dados poderão ser apagados a qualquer momento.

Bases legais para o tratamento de dados pessoais

O usuário, ao visitar este site, entrar em contato, ao cadastrar-se e/ou ao realizar qualquer tipo de interação conosco, manifesta conhecer a presente política e pode exercer seus direitos de cancelar seu cadastro, atualizar seus dados pessoais e garante a veracidade das informações por ele disponibilizadas.

Direitos do Usuário

O usuário do site possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:

- Confirmação da existência de tratamento; - Acesso aos dados; - Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- Revogação do consentimento.

Como o titular pode exercer seus direitos

Os titulares de dados pessoais tratados por nós poderão exercer seus direitos por meio do formulário disponibilizado no seguinte caminho: <https://www.goldenit.com.br/contato>

Alternativamente, se desejar, o titular poderá enviar um e-mail para o seguinte endereço: suporte@goldenit.com.br.

Acesso ao Site

O usuário se declara ciente de que seu login e senha são de uso pessoal e intransferível e que deverá mantê-lo sob sigilo e em ambiente seguro. Ao acessar

em nosso site/aplicativo o usuário não deve utilizar como próprio o login e senha alheia ou ceder a outrem, para que dele se utilize.

Alterações nesta política

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: **20/03/2021**.

Nos reservamos o direito de modificar a política de privacidade a qualquer momento, especialmente para adaptá-las às alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pelo cancelamento ou modificação daquelas já existentes.

Jurisdição para Resolução de Conflitos

Fica eleito o Foro da Comarca de Curitiba/PR, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Como entrar em contato conosco

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por algum dos canais abaixo:

E-mail: suporte@goldenit.com.br

Telefone: +55 41 3077-2902

Endereço: Avenida Republica Argentina, 2275– 11º Andar, Agua Verde -Curitiba / PR