

## A EMPRESA

### Apresentação

---

A Golden IT Ltda é uma empresa focada em fornecer soluções tecnológicas que facilitem o controle e a gestão de diversas áreas e processos de uma empresa.

Estas ferramentas tecnológicas desenvolvidas pela Golden, se, aplicadas em sua empresa resultarão em aumento de eficácia operacional, redução de custos (com eliminação/otimização de processos e controle de perdas) e consequentemente na melhoria de relação com seus clientes. Conheça melhor nossas soluções e entenda como sua empresa pode ser ainda melhor.

### Histórico

---

O ano de 1999 marcou o início das atividades da Golden IT.

O objetivo inicial era fazer consultoria em empresas de pequeno porte, utilizando os sistemas existentes nas empresas.

Em pouco tempo se chegou a conclusão que o que havia no mercado na época não permitia uma aderência total dos processos das empresas aos sistemas existentes.

Em 2001, a Golden IT decidiu se especializar em desenvolvimento de software para atender a V.Romanelli, indústria de alimentos que atende principalmente às companhias aéreas que tem seus vôos saindo de Curitiba, a mesma já havia tentado 3 vezes implantar um sistema, sem sucesso.

Desde então o sistema vem evoluindo principalmente em indústrias de alimentos, cada vez mais integrado aos processos deste setor.

### Visão

Ser uma empresa reconhecida pela qualidade dos softwares desenvolvidos, tendo em sua carteira de clientes 500 empresas do setor de indústria de alimentos até dezembro de 2025.

### Missão

Oferecer softwares com qualidade, buscando aumento de produtividade e a satisfação dos clientes.

### Valores

- Qualidade percebida pelo cliente.
- Suporte com qualidade;

- Confiabilidade;
- Pontualidade;
- Assertividade;
- Atualização tecnológica;
- Confidencialidade;
- Produtividade;
- Respeito;
- Comprometimento com resultado. Missão dada, missão cumprida;
- Quem quer fazer alguma coisa, encontra um MEIO. Quem não quer fazer nada, encontra uma DESCULPA.

## ERP Control (GoldenControl)

### SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO EMPRESARIAL

O **GoldenControl** é um sistema gerencial desenvolvido especialmente para indústrias de alimentos. Como se trata de um **sistema especialista** para este setor ele traz as seguintes vantagens:

- Melhor aderência aos processos da empresa.
- Menor custo de implantação.
- Rapidez na resposta às mudanças na legislação.
- Maior retorno do investimento.
- Melhor custo-benefício.
- Estabilidade do sistema.
- Todas as mudanças no sistema trazem benefícios.
- Acompanha o crescimento da empresa.

#### CARACTERÍSTICAS DO SISTEMA:

- Multi Empresa: O sistema permite o cadastro e controle da movimentação de várias empresas;
- Recurso de CEP: Permite a consulta e localização de cidades e logradouros;
- Gerenciador de Mensagens: Permite uma eficiente comunicação entre os usuários;
- Agenda Corporativa: Agendamento de compromissos com alarmes;
- Padronização das telas, com isto, o sistema apresenta uma aparência uniforme;
- Facilidade na busca de Informações;
- Segurança no acesso às informações;
- Exportação de relatórios (Word, excel, imagem, pdf e texto e enviados por e-mail).
- Buscas por qualquer parâmetro, configurável pelo próprio usuário.
- Mantém histórico do cliente, possibilita rápido atendimento, inclusive telemarketing.
- Controles visuais (destaques coloridos) para definições de *status* em todas as telas da ferramenta.
- Segurança no acesso às informações, através dos direitos de acesso aos grupos de usuários;
- Segurança no armazenamento dos dados, através da utilização de um banco de dados profissional para o armazenamento das informações;
- Maior agilidade nos processos operacionais diários, pela facilidade de uso do sistema;
- Acesso às informações para tomada de decisões;

- Aumento da produtividade individual;
- Maior disponibilidade para os dirigentes se concentrarem em seus negócios;
- Aumento na qualidade do atendimento ao cliente;
- Acesso Remoto.
- Atualização de versão pela internet: O sistema pode ser atualizado, diretamente pelo usuário através da internet, de maneira simples e rápida.

## PRINCIPAIS RECURSOS DO SISTEMA

### MÓDULOS BÁSICOS



- ✓ Este módulo fornece todas as informações de relacionamento com Clientes, Fornecedores e Terceiros
- ✓ **Cadastro pré configurado** aplicável para cada pessoa, como tabela de preço, condição de pagamento, classificação, natureza de operações, etc
- ✓ **Filtros** facilitam a busca da pessoa e por ela vê-se o **historico todo**, como as notas fiscais emitidas, as movimentações financeiras, produtos comercializados, e ainda incluir, alterar ou excluir pedidos de venda;
- ✓ **Correio interno;**
- ✓ Agendamento e **acompanhamento de tarefas;**
- ✓ Níveis de **controle hierárquico;**
- ✓ **Registro de ocorrências (SAC):** Permite o acompanhamento de qualquer processo que a empresa queira acompanhar e medir a eficiência. Com o check-list das ações que precisam ser feitas e a integração com o correio interno, esta ferramenta ajuda a melhorar a imagem da empresa.
- ✓ Documentação associadas as tarefas.
- ✓ Mala direta. Permite o **envio de e-mail** com possibilidade de vincular um anexo ou utilizar páginas HTML. Também é possível **imprimir etiquetas** de endereçamento através da configuração do modelo de etiquetas existentes no mercado.
- ✓ **Pesquisa de satisfação:** Permite criar pesquisas com até 10 questões. Após o lançamento de respostas e notas é possível desenvolver relatórios e gráficos para avaliação do resultado.
- ✓ Controle de **visitas:** Registro das visitas efetivadas pelos representantes.
- ✓ **GoogleMaps** integrado: Mostra no mapa a localização do cliente e como chegar a partir da empresa.



- ✓ **Controla suas finanças**, de maneira segura e flexível, permitindo uma **conciliação bancária**, onde todas as operações são vinculadas a documentos registrados no sistema;
- ✓ O **demonstrativo** de receitas e despesas **por competência** permite uma análise da movimentação mensal da empresa, fornecendo informações para análise gerencial. É possível fazer o rateio de receitas e despesas, distribuindo os valores ao longo de vários meses e por **centro de controles diferenciados;**
- ✓ Estrutura gerencial por **plano de contas;**
- ✓ **Rateio** por centros de controle;

- ✓ É possível elaborar um **orçamento por centro de controle** e por **classificação gerencial**, permitindo o acompanhamento da efetivação das receitas e despesas no momento em que vão ocorrendo.
- ✓ O controle de **fechamentos**, evita que sejam inseridas informações anteriores a data de um determinado fechamento, impedindo assim o lançamento indevido por usuários.
- ✓ Análises por **Caixa ou Competência**;
- ✓ O **Fluxo de Caixa** possibilita visualizar a situação financeira futura, permitindo tomada de decisões imediatas;
- ✓ O **Fluxo de Caixa Realizado** possibilita visualizar como ocorreu o fluxo de valores da empresa, classificado pelas contas gerenciais;
- ✓ O **controle de cheques** é simples e eficiente: funciona como um verdadeiro controle de estoque, que permite saber com precisão os cheques em carteira, de onde vieram e para onde foram. Controla também os talonários da empresa;
- ✓ A **baixa de títulos** permite agrupamentos de pagamentos e recebimentos por pessoa, individualmente ou agrupamento total, preparando automaticamente a conciliação bancária. Permite inclusive que sejam pagos ou recebidos **diversos títulos com diversas formas de pagamento**, como por exemplo parte em dinheiro e parte em diversos cheques;
- ✓ Apresenta as **informações consolidadas da empresa**, permitindo uma tomada de decisões rápidas e eficientes. É possível analisar a empresa por regime de caixa ou competência. Possui também o **DRE (demonstrativo de resultados do exercício)**, com análise horizontal e vertical, e gráficos comparativos. Além disto, permite que com apenas um clique, verifique-se a origem dos dados, evitando assim que seja necessário emitir diversos relatórios para saber de onde surgiram as informações;
- ✓ **Conciliação bancária**
- ✓ Permite a **impressão de recibos** tanto de recebimentos como de pagamentos.



- ✓ **Estrutura de Produtos** em níveis e processos;
- ✓ **Previsões de Produção por planejamento** ou demanda, pode ser gerada pelo pedido de venda ou digitada diretamente no cadastro de previsões. Também, é possível desenvolver um programa para suprir uma necessidade específica do cliente, que gerará um **plano mestre de produção**;
- ✓ **Controle de estoque previsto com posição real**;
- ✓ Explosão de **produção em cascata**, a partir da ficha técnica dos produtos constantes na previsão, o sistema faz a explosão, gerando as ordens de produção, alocadas a cada setor e também as **necessidades de matéria-prima para compra** e solicitação do almoxarifado.
- ✓ Imagem, projeto e documentação associados ao produto;
- ✓ **Integração** com o pedido de venda;
- ✓ É possível **rastrear** todos os **números de série**, tanto dos produtos acabados, como das matérias-primas;
- ✓ Durante ou após o processo de produção, é possível fazer os **apontamentos dos tempos de produção**, bem como dos materiais produzidos e utilizados. A partir deste apontamento, o sistema faz a entrada dos produtos produzidos no estoque e a saída das matérias-primas utilizadas.
- ✓ **Ficha Técnica (Com vários níveis de processos, serviços, subprodutos e matéria prima)**
- ✓ Estoque (Físico, Entradas e Saídas Pendentes e Disponível).
- ✓ Cálculo de **Informação Nutricional** a partir das matérias-primas.
- ✓ **Controle de estoque em produção:**
  - ✓ Geração de requisição ao almoxarifado.
  - ✓ Transferência de produtos para a produção.
  - ✓ Baixa direta pela ordem de produção.
  - ✓ Alimentação de produtos acabados.
  - ✓ Confrontação de estoque previsto x realizado.



- ✓ **Inventário prático;**
- ✓ **Múltiplos locais de armazenagem;**
- ✓ Posição de estoque físico, e **pendências de compras e vendas;**
- ✓ **Custo médio;**
- ✓ Utilização de **diversas unidades de medida e apresentação**. Na movimentação do produto, o sistema **faz as conversões** necessárias para controlar o estoque em uma unidade padrão definida no cadastro.
- ✓ A **ficha técnica** do produto possui **múltiplos níveis**, formados por outros produtos e suas fichas técnicas. Isto permite a explosão e geração de Ordens de Produção de produtos simples ou complexos.
- ✓ No produto é possível **alocar uma conta gerencial**, facilitando a geração de informações para a análise de receitas e despesas.
- ✓ A configuração da classificação fiscal, permite o **cálculo automático dos impostos**.
- ✓ O **controle de fechamentos**, permite que não sejam inseridas informações anteriores a data de um determinado fechamento, impedindo assim o lançamento indevido de usuários, além do tempo necessário para solucionar este tipo de problema.
- ✓ A **movimentação do estoque é controlada por tipos de movimento**, onde é possível conceder acesso de cada tipo a grupos de usuários, podendo desta forma garantir a segurança de acesso e evitar lançamentos indevidos. A entrada de mercadorias no estoque pode ser de maneira direta, ou através de um pedido de compra previamente digitado, em que seus itens são transferidos para o movimento, facilitando a entrada.
- ✓ A **integração com o financeiro é automática** e possui controles visuais, que identificam possíveis falhas nas informações dos usuários.
- ✓ Existe um processo de **requisição de materiais dos setores**, que pode ser feito produto a produto, ou através de um kit mantido no setor. Através da configuração do kit, é possível implantar um procedimento de abastecimento rápido das necessidades de cada setor.
- ✓ **O inventário pode ser feito** selecionando os produtos que serão inventariados ou um grupo de produtos. O sistema gera um relatório de conferência. Após a coleta e digitação dos saldos dos produtos, **o acerto é feito automaticamente pelo sistema**.
- ✓ **Através do produto, é possível ver toda a movimentação** de estoque, saldo físico, pendências de entradas e saídas, custo médio, custo de compra e custo de reposição.
- ✓ É possível **controlar lotes ou números de série**, garantindo **rastreabilidade** completa de produtos acabados e matéria-prima, além do controle de validade de produtos.
- ✓ Rotas: **Permite definir rotas de entrega**. A partir da rota é possível criar um **romaneio** de ligações para pedidos de venda e também para ordenar as entregas. Do romaneio é possível definir o **mapa de entrega pelo GoogleMaps**.



- ✓ Possui um completo processo de **cotação de preços**, com **planilha comparativa** entre diversos fornecedores. Gera um **formulário** de cotação que pode ser **enviado aos fornecedores** diretamente pelo sistema através de e-mail, nos formatos, .doc, .xls., .txt, e .pdf.
- ✓ As **ordens de compra** podem ser digitadas, ou **geradas a partir do processo de cotação**. Também podem ser enviadas por email.
- ✓ Agiliza o processo de **entrada dos pedidos de compra pelo módulo de estoque**.
- ✓ Emite **relatório de ponto de pedido** para saber o momento de emitir pedidos de compra.
- ✓ No momento do **recebimento do pedido de compra**, que pode ser **parcial ou total**, e que pode ser feito agrupando-se os itens dos pedidos pendentes, é possível **atualizar automaticamente as tabelas de preço dos produtos**. Isto é feito, utilizando a **formação de preço de venda** indicado no item da tabela de preços. Caso o produto conste na tabela com unidades de venda diferente, o sistema apresenta a formação do preço, conforme a conversão indicada na apresentação do produto. Todo este processo é feito de maneira clara, permitindo ao usuário aceitar ou mesmo alterar os preços finais de

venda.



- ✓ **Formação de preço por custo médio, último custo ou reposição;**
- ✓ Permite a criação de **diversas tabelas de preço;**
- ✓ **Orçamentos**, pedidos e múltiplas formas de faturamento, todo o processo é feito pela digitação do pedido de venda. Ao escolher o cliente, o **sistema alimenta o pedido com todas as informações do cliente**, como tabela de preços, condições de pagamento, representante, além dos dados cadastrais para conferência. É possível selecionar o endereço de entrega do cliente, e também **direcionar a cobrança para outro endereço** e até mesmo outra pessoa. Na digitação dos itens, pode ser feita a atualização dos preços;
- ✓ Os **impostos são calculados automaticamente**, através de uma configuração prévia;
- ✓ **Reservas de produto no estoque;**
- ✓ **Integração com estoque e financeiro**, podendo ser **pelo pedido de venda ou pela Nota Fiscal;**
- ✓ O controle de **comissão** é feito **pelo item do pedido**, ou seja, em um mesmo pedido pode ter mais de um percentual de comissão;
- ✓ Através do **pedido** é possível **gerar uma previsão de produção**, e automaticamente as **ordens de produção**.
- ✓ Existem **diversos relatórios** com várias opções de visualização, permitindo um controle completo por cliente, representante ou período.
- ✓ A criação e manutenção de **tabelas de preços** é bastante flexível. Pode ser **criada** uma tabela **a partir de outra** existente, ou **a partir de um grupo de produtos, matérias-primas** que formam o produto acabado. As **regras de formação de preço de venda** são **definidas em percentual** ou em valor, completamente configurada pelo cliente.
- ✓ Existe ainda um processo para fazer **propostas comerciais** para seus clientes de maneira muito simples e rápida. Como no pedido de venda, a proposta pode ser impressa ou armazenada e **enviada por e-mail**, diretamente pelo sistema. Na aprovação da proposta, pode ser gerado um pedido de venda para cada proposta, ou ainda, gerar um pedido para cada item da proposta.

## MÓDULOS EXTRAS DO SISTEMA

### **GOLDEN PROJECT – Gerenciador de Projetos e Produção.**

- ✓ Com uma interface amigável, **mostra todas as tarefas geradas pela produção ou pelo CRM**. Permite os apontamentos e o acompanhamento destas tarefas. Todas as alterações realizadas por este módulo serão refletidas no módulo de produção ou CRM.
- ✓ Permite o **agrupamento das tarefas e apontamentos em diversas situações**, como por data, por funcionário, por operação, etc., com filtros avançados, de maneira que as informações podem ser visualizadas sob diversos pontos de visão.
- ✓ **Geração de plano mestre de produção** a partir de demanda de pedidos colocados ou através de análise de estoque mínimo.
- ✓ **Geração de ordens de produção** com diversos recursos:
- ✓ Possui um **controle de propostas que faz o cálculo dos valores a partir dos custos de matéria-prima**, serviços de terceiros, tempo de operações, impostos e outros custos que se quiser agregar. Sobre o custo pode ser utilizada uma formação de preço de venda.
- ✓ **Filtro de produtos por dia da semana.**
- ✓ **Quebra por lote de produção.**
- ✓ Geração de **Ordens em múltiplos níveis** (sub-produtos).
- ✓ **Adequação das quantidades de acordo com estoque existentes.**
- ✓ **Rastreabilidade:** Controle de número de série de produtos acabados e de matéria-prima consumidas.
- ✓ Alocação de **custo de terceiros.**
- ✓ Possibilidade de trabalhar com **custo por ficha-técnica ou custo real.**
- ✓ Tela de **análise das ordens de produção em aberto**, permite uma visualização de todas as ordens com filtro por cliente, operador e estágio de produção. Resumo das ordens de produção iniciadas.
- ✓ **Resumo das ordens de produção** não iniciadas.
- ✓ **Resumo das próximas operações** a serem iniciadas.

### **GOLDEN FABRICA – Automação de chão de fábrica.**

- ✓ Geração de **número de séries e lotes** para peças controladas.
- ✓ Impressão de **etiquetas** em formato Windows e ZPL (Zebra).
- ✓ **Entrada de produção no estoque** com controle de lotes, podendo ser por código de barras ou através de leitura de arquivos textos gerados por coletores.
- ✓ **Controle de expedição** através de código de barras ou arquivos textos gerados por coletores.
- ✓ **Apontamento** de tempos de produção.
- ✓ **Baixa de materiais** através das Ordens de Produção.

### **GOLDEN VENDAS – Frente de Loja**

- ✓ **MÓDULO FRENTE DE LOJA** (versão Golden): Para venda rápida, atende ao varejo e serviços, podendo existir vários caixas e vários terminais de balcão. Permite o controle de caixa bem como a geração de Ordens de Serviço, possui todos os recursos de PAF-ECF.

### **GOLDEN CONSULTOR**

- ✓ Criação de campos: O **usuário poderá criar campos** em praticamente todas as telas de cadastro, para armazenar as informações importantes de seu negócio. Estas informações podem ser utilizadas para filtros nas consultas, ou ainda serem exportadas para utilização em outros programas.
- ✓ **Gerador de relatórios:** O sistema possui centenas de relatórios prontos e que atendem muito bem às necessidades diárias da empresa, mas, conforme as oportunidades de negócio surgem na empresa, surge também a necessidade de obtenção de informações. A melhor maneira de fazer isto, é através de um gerador de relatórios e gráficos, que permite uma configuração específica para o cliente, sem necessidade de mudanças no sistema. Este gerador é muito útil, quando utilizado

em conjunto com o criador de campos, pois, oportuna a tabulação das informações digitadas no sistema.

#### **GOLDEN SPED**

- ✓ Sistema para geração do arquivo SPED de ICMS.

#### **GOLDEN SPED CONTRIBUIÇÕES**

- ✓ Sistema para geração do arquivo SPED Contribuições.

#### **INTEGRAÇÃO COM EXCEL**

- ✓ Elaborações de Views (consultas preparadas no banco de dados) que permitem uma fácil integração com o Excel, bem como com qualquer ferramenta de B.I. existente no mercado.

#### **GNF-e - Emissão de Nota Fiscal Eletrônica**

- ✓ Sistema para integração do sistema de NF-e com a SEFAZ. As operações são feitas transparentemente ao usuário.

#### **GNFS-e - Emissão de Nota Fiscal Eletrônica de Serviços**

- ✓ Sistema para integração do sistema com as prefeituras. As operações são feitas transparentemente ao usuário.

#### **Integração com Bancos**

- ✓ Utiliza o CobreBemX ou Nexxera para fazer a geração de boletos e o trâmite de remessa e retorno de arquivos com os bancos, automaticamente

#### **Pedido Eletrônico**

- ✓ Permite que os clientes coloquem os pedidos diretamente na base do GoldenControl através de um site. Muito utilizado por redes de franquias e distribuidores.

#### **GoldenMobile– Aplicação Mobile para Representantes**

- ✓ Carga de dados – Download de informações:
  - Produtos
  - Clientes
  - Vendedores
  - Forma de Pagamento
  - Condição de pagamento
  - Tabelas de preço
  - Histórico de vendas
- ✓ Funcionalidades:
  - Digitação de pedidos
  - Consulta pendências financeiras



Obrigatoriedade de recarga por período (mantem os dados atualizados)  
Facilidade de pedidos selecionando os produtos que o cliente já comprou  
Cadastro de clientes  
Transmissão de pedidos  
Retransmissão de pedidos  
Consulta e manutenção de pedidos

#### **Dashboard**

Para acompanhamento/monitoramento dos resultados da empresa, distribuídos em diversos indicadores e períodos ou tempo real. Configurável.

## ALGUNS CLIENTES :

Empresa	Cidade
V. ROMANELLI	S. J. dos Pinhais – PR
Petit Chef	São Paulo - SP
10 PASTEIS	Curitiba – PR
Essência do Vale	São Paulo - SP
Unicater Catering	Florianópolis – SC
Sabor & Sabor	Curitiba – PR
Maria Maria Sobremesas	Curitiba – PR
Nutry Sabor	Curitiba – PR
Soja Mania	Blumenau -SC
Bel Pan	Curitiba – PR
Pão de Queijo Mineiro	Curitiba – PR
Aluminio Br	Curitiba – PR
Mexileta Picoles Mexicanos	Curitiba -PR
Biscoitos Fracilia	Guanambi-BA
Ester Gastronomia	São Paulo -SP
Quatro Massas	Pinhais-PR
Gelpani Ind. De pães	Curitiba-PR
Salgados Paulina	Apiuna -SC
Rizzoli Alimentos	Curitiba-PR
Phytomais Saúde	Curitiba-PR

## FORMAS DE PAGAMENTO

- **Boleto.**
- **Financiamento Cartão BNDES**  
O BNDES disponibiliza planos de financiamento para empresas que desejam investir em tecnologia. Saiba mais acessando o [tutorial do BNDES](#). Para ver nossa página no BDNES, [clique aqui](#)

## CASO DE SUCESSO: V. ROMANELLI - “PETIT CHEF”



O grupo **V.Romanelli** é uma empresa que há mais de 50 anos dedica-se ao ramo de alimentação, tendo como principal atividade o fornecimento de refeições e serviços (catering) para as companhias aéreas, sendo também fornecedora exclusiva para o aeroporto internacional Afonso Pena.

O grau de especialização tecnológica, o profissionalismo conquistado ao longo destes anos, e a crescente busca pelo mercado para produtos e serviços de qualidade, fizeram com que a **V.Romanelli** estendesse suas atividades a outros ramos de *food service*, nascendo assim no ano de 2002 a **Petit Chef**, que hoje atende aos estados do Paraná, Santa Catarina, Rio Grande do Sul, São Paulo e Minas Gerais.

Localizada no município de São José dos Pinhais - Paraná, a **V.Romanelli** conta com uma instalação de 6.400 m<sup>2</sup>, é considerada uma das melhores estruturas de catering da América Latina.

### O desafio

O grupo **V. Romanelli** vinha tendo dificuldades em realizar de forma segura, organizada e integrada os controles operacionais de todos os setores.

Bem como a compilação de dados que eram, até então, baseados em planilhas de cálculo.

### Nosso compromisso

Minimizar todas as dificuldades relatadas por nosso cliente, inserindo um processo seguro, organizado e integrado, propondo uma linguagem e um processo operacional simples e principalmente oferecer um suporte comprometido em suprir todas as necessidades solicitadas.

“É simples de operar, fornece todos os resultados esperados em relatórios descomplicados, a alimentação dos dados é simples sem retrabalhos, atende a todas as nossas necessidades”.

(Patrícia Romanelli – Diretora)

### Resultados operacionais

“As ações foram específicas em cada área, na área financeira agilizou todos os processos de contas a pagar e receber, na área operacional nos permitiu um controle de estoques nas diversas etapas de produção; otimizou o processo de compra, controle de vendas e gerenciamento dos estoques e ordens de produção. Na área de custos nos permite alocar as despesas para as diversas células de produção, nos fornece de forma rápida o custo diário de cada produto permitindo uma visão macro da eficiência de todos os processos, nos permite extrair todos os dados necessários para uma análise financeira da empresa”.

(Patrícia Romanelli – Diretora)

### Resultados econômicos em tempo e custo

“Para uma melhor compreensão da economia resultante do uso do sistema temos a dizer que, nossa indústria já operou com até 230 funcionários na produção e nunca tivemos mais do que seis pessoas envolvidas nos processos administrativos”.

(Patrícia Romanelli - Diretora)

### Resultado de investimento

Atualmente o CONTROL está sendo operado por 13 usuários nos setores de: Administração, Gerência Operacional, Almoxarifado, Controle de Qualidade e Expedição e em resposta a uma pesquisa de satisfação, Patrícia Romanelli apontou **100%** de retorno de investimento, isto nos deixa muito felizes e nos incentiva a melhorarmos cada vez mais, pois acreditamos ser este o caminho certo.



A **V. Romanelli** é nosso cliente desde 2001, nestes seis anos de parceria, buscamos sempre entender e atender as suas necessidades, esta mesma preocupação nós estendemos a todos os clientes.

Conheça melhor o grupo **V.Romanelli**:

[www.petitchef.com.br](http://www.petitchef.com.br)